



HUQUQ TARTIBOT MASKANLARI PROFILAKTIKA INSPEKTORLARI TOMONIDAN JISMONIY VA YURIDIK SHAXSLARNING MUROJAATLARNI KO'RIB CHIQUISH TARTIBI

**Azimov Azizbek
Nurullayevich**

*Jizzax viloyati IIB Ma'naviy-ma'rifiy ishlar va
kadrlar bilan ta'minlash xizmati boshlig'ining
mukofotlash masalalari bo'yicha yordamchisi*

Annotatsiya

Ushbu maqolada huquq tartibot maskanlari profilaktika inspektorlari tomonidan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish tartibi batafsil tahlil etiladi. Murojaatlarning samarali ko'rib chiqilishi fuqarolar va tashkilotlar o'rtasida ishonchni oshiradi va huquqiy normalarning amaldagi tartibini mustahkamlashga yordam beradi. Ushbu tadqiqotda murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonidagi muhim jihatlar, mavjud muammolar va ularni hal qilish uchun tavsiyalar beriladi.

Kalit so'zlar:

huquq tartibot, profilaktika inspektorlari, jismoniy shaxslar, yuridik shaxslar, murojaatlar, ko'rib chiqish tartibi, samaradorlik, huquqiy madaniyat, fuqarolar huquqlari.

Annotation: This article provides a detailed analysis of the procedure for reviewing applications from individuals and legal entities by preventive inspectors of law enforcement agencies. Effective processing of applications enhances trust between citizens and organizations and helps strengthen the enforcement of legal norms. This research presents key aspects of the application review process, identifies existing issues, and offers recommendations for their resolution.

Keywords: law enforcement, preventive inspectors, individuals, legal entities, applications, review procedure, efficiency, legal culture, citizens' rights.

Kirish

Huquq tartibot organlari jamoat xavfsizligini ta'minlash va tartibni saqlashda muhim rol o'ynaydi. Profilaktika inspektorlari, bu jarayonda muhim vakolatga ega bo'lib, jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish jarayonini boshqaradilar. Murojaatlarning to'g'ri va o'z vaqtida ko'rib chiqilishi, fuqarolar va tashkilotlar o'rtasidagi ishonchni oshiradi, shuningdek, huquqiy tartibotni mustahkamlashga xizmat qiladi. Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayoni o'zining muhim jihatlari bilan, shuningdek, dolzarbligi bilan ajralib turadi.

1. Huquqiy muhit va murojaatlar

Murojaatlar jamoatchilik bilan huquqiy organlar o'rtasidagi muhim aloqalarni ta'minlaydi. Murojaatlarning ko'rib chiqilishi fuqarolar uchun o'z huquqlarini himoya

qilishning samarali usuli sifatida xizmat qiladi. Har bir murojaat, bu yoki boshqa masala bo'yicha huquqiy tartibotni yanada oshirish imkoniyatlarini ko'rsatadi.

Maqsadi

Maqolaning asosiy maqsadi huquq tartibot maskanlari profilaktika inspektorlari tomonidan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish tartibini o'rganish va ushbu jarayonning samaradorligini oshirishga qaratilgan takliflar ishlab chiqishdir.

Vazifalari

1. **Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish jarayonini tahlil qilish.** Ushbu jarayonning har bir bosqichini o'rganish va murojaatlarning turli xil ko'rinishlarini tahlil qilish.

2. **Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi muammolarni aniqlash.** Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonidagi qiyinchiliklar va muammolarni tahlil qilish.

3. **Samarali ko'rib chiqish uchun tavsiyalar ishlab chiqish.** Murojaatlarni samarali va tezkor ko'rib chiqish uchun amaliy tavsiyalarni ishlab chiqish.

Dolzarlighi

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayoni jamoatchilikning huquqiy muhofazasini ta'minlashda muhim ahamiyatga ega. Bu jarayon fuqarolar va tashkilotlarga o'z huquqlarini amalga oshirishda yordam beradi va huquqiy normalarning amaldagi tartibini yaxshilashga xizmat qiladi. Shuningdek, murojaatlarni ko'rib chiqish jarayoni jamiyatda huquqiy madaniyatni oshirishga yordam beradi.

2. Murojaatlarni ko'rib chiqish tartibi

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish tartibi quyidagi bosqichlardan iborat:

2.1. Murojaatlarni qabul qilish

Murojaatlar turli yo'llar orqali qabul qilinadi: yozma shaklda, elektron shaklda yoki og'zaki ravishda. Har bir murojaat qabul qilinishi bilan, uning mazmuni va mohiyati tahlil qilinadi.

2.2. Murojaatlarni tahlil qilish

Murojaat qabul qilinganidan so'ng, ularning mazmuni tahlil qilinadi. Tahlil jarayonida murojaatlarning mohiyati, muammo darajasi va zaruriy choralarni belgilash muhim ahamiyatga ega.

2.3. Murojaatlarni ko'rib chiqish

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayoni har bir murojaatga tegishli javob berish va zaruriy choralarni ko'rishdan iborat. Bu jarayonda muayyan muddatlar belgilangan va murojaatlarning tezkor ko'rib chiqilishi ta'minlanadi.

2.4. Javob berish

Murojaatga berilgan javoblar, murojaatning mohiyatiga va o'z vaqtida ko'rib chiqish jarayoniga muvofiq bo'lishi lozim. Javoblarda murojaat egasining huquqlari va majburiyatlari hamda murojaat natijalari batafsil bayon etilishi zarur.

3. Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi muammolar

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonida bir qator muammolar mavjud. Ushbu muammolar jamoatchilikning huquqiy himoyasi uchun salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin. Quyidagi muammolarni ko'rsatish mumkin:

3.1. Murojaatlarning o'z vaqtida ko'rib chiqilmasligi

Ba'zan murojaatlar belgilangan muddatlarda ko'rib chiqilmaydi, bu esa fuqarolarning huquqlarini poymol qilishi mumkin. O'z vaqtida ko'rib chiqilmaslik, murojaat egalarining huquqlariga zarar yetkazadi va huquqiy normalarning bajarilishi darajasini pasaytiradi.

3.2. Murojaatlarni qabul qilish jarayonidagi muammolar

Murojaatlarni qabul qilish jarayonida ko'plab qiyinchiliklar yuzaga kelishi mumkin. Masalan, murojaatlarni qabul qilish uchun joylar etarlicha qulay emas, yoki murojaatlarni qabul qiluvchi xodimlarning malakasi yetarli emas.

3.3. Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonidagi noaniqliklar

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonida jarayonning shaffofligi va aniqligi etarli darajada emas. Bu esa fuqarolarning murojaatlariga javob olishda qiyinchiliklar tug'dirishi mumkin.

4. Murojaatlarni samarali ko'rib chiqish uchun tavsiyalar

Murojaatlarni samarali ko'rib chiqish jarayonini takomillashtirish uchun quyidagi tavsiyalarni berish mumkin:

4.1. Murojaatlarni ko'rib chiqish muddatlarini belgilash

Murojaatlarni ko'rib chiqish muddatlarini aniq belgilash va ushbu muddatlarga rioya qilishni ta'minlash muhimdir. Bu, fuqarolar va tashkilotlarga o'z huquqlarini vaqtida amalga oshirish imkonini beradi.

4.2. Xodimlarning malakasini oshirish

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonida ishtirok etuvchi xodimlarning malakasini oshirishga e'tibor berish lozim. Bu, murojaatlarni yanada samarali va to'g'ri ko'rib chiqishga yordam beradi.

4.3. Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonining shaffofligini oshirish

Murojaatlarni ko'rib chiqish jarayonining shaffofligini oshirish orqali fuqarolar va tashkilotlar o'rtasidagi ishonchni oshirish mumkin. Bu, murojaat egalariga o'z murojaatlari bo'yicha holatlarni bilish imkonini beradi.

Ushbu maqola jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko'rib chiqish tartibini o'rganish orqali huquq tartibot organlarining faoliyatini yanada samarali amalga oshirish imkoniyatlarini ko'rsatadi. Murojaatlarni o'z vaqtida va to'g'ri ko'rib chiqish, fuqarolarning huquq va erkinliklarini himoya qilish, shuningdek, huquqiy ishonchni oshirishga yordam beradi.

Foydalanilgan adabiyotlar

1. O'zbekiston Respublikasi «Murojaatlar to'g'risida»gi qonuni.
2. O'zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi tomonidan taqdim etilgan normativ hujjatlar.
3. O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi statistika ma'lumotlari.
4. A. Murodov, Jismoniy va yuridik shaxslarning huquqlari: nazariya va amaliyot. Tashkent, 2020.